

Automatisation et Assistance Technique: Présentation du chatbot protocole

Pour renforcer l'autonomie des utilisateurs tout en garantissant un accompagnement personnalisé, l'outil intégrera des mécanismes de support automatisés, notamment un chatbot intelligent capable de répondre aux questions fréquentes, d'orienter vers les bonnes ressources et de désengorger les canaux de support humain. En complément, un formulaire de contact direct permettra aux utilisateurs de solliciter l'appui de l'équipe technique de Muso en cas de besoin spécifique ou de problématiques complexes.

Révision #2

Créé 17 juin 2025 20:39:00 par Youssouf KEITA

Mis à jour 17 juin 2025 20:39:40 par Youssouf KEITA